

# Leitbild

## der **WBG** - Wohnungsbaugesellschaft mbH Weißwasser

Uns kennt man als den größten kommunalen Vermieter in unserer Region (Weißwasser/O.L., Boxberg/O.L. und Schleife). Wir vereinen Tradition und Innovation für zufriedene Kunden. Mit Kompetenz und durch unternehmerisches Denken und Handeln verfolgen wir unsere Ziele.

**UNSERE KUNDEN** betrachten wir als Partner - wir arbeiten mit ihnen für sie. Die Vielschichtigkeit unseres Kundenkreises ist unsere Herausforderung. Wir arbeiten an einer Lösung für jeden Wunsch.

**UNSER ANGEBOT** an Wohnungen und Geschäftsräumen ist mit einem umfangreichen Serviceangebot verbunden. Service gehört bei uns zum guten Ton und ist eine Selbstverständlichkeit. Wir wollen, dass sich unsere Kunden wohl fühlen. Dafür entwickeln wir individuelle Wohnprogramme für alle Bedürfnisse in hoher Qualität.

**UNSER TEAM** sorgt durch Respekt, Loyalität und Kompetenz im Umgang mit unseren Kunden und im Umgang mit Mitarbeitern für ein gutes Miteinander. Kommunikation über kurze Wege und der Abbau von Bürokratie durch Eigenverantwortung und teamorientiertes Handeln sind unser Ziel. Jeder Mitarbeiter ist bereit, durch hohe Leistungen zum Unternehmenserfolg beizutragen. Wir unterstützen jeden dabei durch individuelle Bildung und Förderung und kooperative Führung.

**UNSERE ZIELE** sind die langfristige Sicherung des Unternehmens durch Effizienz, die Sicherung der Rentabilität und Liquidität. Wir messen uns an der Zufriedenheit unserer Kunden. Wir wollen den sozialen Gedanken unseres Unternehmens auch in der Zukunft leben.

**Zur Erreichung unserer Unternehmensziele richten wir uns an unseren Werten als gemeinsame Grundhaltung aus:**

## **W**

### **Wohnen**

Eine unserer Kernaufgaben ist die Schaffung und Bereitstellung von bezahlbarem und zeitgemäßem Wohnraum für breite Schichten der Bevölkerung. Die fortwährende Optimierung des Ressourceneinsatzes mit dem Ziel, einen nachhaltigen und zielgruppenorientierten Ausbau unserer Angebote im Vermietungssektor, sind dabei der Grundbaustein für eine positive Entwicklung des Unternehmens.

### **Wertschätzung**

Wir nehmen die Anliegen unserer Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner ernst und streben eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit an, die von gegenseitigem Respekt geprägt ist. Wir stehen zu unserem Wort.

### **Wirksamkeit**

Konkrete Ziele bestimmen unser Handeln. Dabei steht der Nutzen für unsere Kunden im Mittelpunkt. Wir lassen uns an Ergebnissen messen.

## **B**

### **Bauen**

Aus nahezu siebzigjähriger Erfahrung wissen wir, wie Immobilien, egal ob Wohn-, Gewerbe-, oder Sonderimmobilien gebaut oder entwickelt werden. Wir setzen sie instand, modernisieren oder sanieren Immobilien und gestalten deren Wohnumfelder neu. Beständigkeit Unser Unternehmen ist mit unserer Region fest verwurzelt. Wir denken und handeln nachhaltig und sind dabei gleichzeitig innovativ. Wir stehen zu unseren Entscheidungen. Wir sind kompetent und zuverlässig. Begeisterung Die Basis des Ganzen sind engagierte, qualifizierte und leistungsbereite Mitarbeiter. Wir geben ihnen Entscheidungsspielräume für eigenverantwortliches Handeln. Unsere Zusammenarbeit ist sachbezogen und konstruktiv. Fehler sind Lernchancen und geben Anlass zur Verbesserung. Wir bieten unseren Mitarbeitern sichere Arbeitsplätze unter zeitgemäßen Bedingungen. Wir nutzen unsere Stärken.

## **G**

### **Gesellschaft**

Unsere Handlungen sind zukunftsorientiert und den sozialen, wirtschaftlichen, ökologischen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen angepasst. Unsere Aufträge, die wir gegenüber Weißwasser/O.L., Boxberg/O.L. und Schleife und der Gesellschaft haben, erfüllen wir nachhaltig mit Leidenschaft und Erfolg. Grundvertrauen Wir sind loyal und fördern selbstständiges und eigenverantwortliches Handeln. Wir gehen offen und direkt aufeinander zu. Wir zeigen unsere Werte und Verbundenheit. Gemeinsamkeit Wir sehen uns als Teil des Ganzen und kennen und leisten unseren Beitrag zum Gesamterfolg. Wir übernehmen Verantwortung.