

# Verhaltensregeln bei Havariefällen

---

Bei Havariefällen innerhalb der Grundstücke des Vermieters haben wir Voraussetzungen geschaffen, dass Sie als Mieter schnellstmöglich Hilfe bekommen. Dafür steht Ihnen unsere **Notrufzentrale** unter folgender Rufnummer zur Verfügung:

**☎ 035 76/ 20 62 64**

Für Sie ist natürlich wichtig zu wissen, was unter **H a v a r i e** zu verstehen ist, damit die Notrufzentrale ihren Zweck erfüllen kann.

Havariefälle sind:

- Akute Gefahren für Leben und Gesundheit von Mensch und Tier sowie für Gebäude, die keinen Aufschub zulassen,
- Schäden an Rohr- und Elektroleitungen sowie Geräten des Vermieters, deren Beseitigung keinen Aufschub zulassen und geeignete Maßnahmen zur Vermeidung der Schadensausweitung (z.B. Abdichtungen, Überbrückungen, Abschaltungen).

Für eventuelle Rückfragen der Notrufzentrale bzw. der Bereitschaftsfirmen ist es notwendig, dass Sie Ihren Namen, Adresse und Telefonnummer hinterlassen.

Die Notrufzentrale ist nur außerhalb der regulären Arbeitszeit des Vermieters

Montag:	von	15:30 - 9:00 Uhr
Dienstag:	von	18:00 - 7:00 Uhr
Mittwoch und Donnerstag:	jeweils von	15:30 - 7:00 Uhr
Freitag bis Montag:	von	12:45 - 7:00 Uhr

**sowie an allen Sonn- und Feiertagen**

erreichbar.

**Zur Beauftragung von Reparaturen, welche keine Havarien (siehe Erläuterungen zu Havariefällen) darstellen, bitten wir Sie, zum frühestmöglichen Zeitpunkt während der normalen Wochenarbeitszeit Ihren zuständigen Hausverwalter zu informieren.**

Im Zweifelsfall trifft die Notrufzentrale die Entscheidung, ob ein Havariefall vorliegt.